

OGÓLNE WARUNKI SPRZEDAŻY CZĘŚCI ZAMIENNYCH

I. Akceptacja oferty

1. Jeżeli Państwo przyjmują przedstawioną ofertę sprzedaży części zamiennych prosimy o złożenie podpisu w wyznaczonym miejscu przez osobę upoważnioną i odesłanie zaakceptowanej oferty drogą elektroniczną w formie skanu. Tak zaakceptowana oferta stanowić będzie Państwa zamówienie na dostawę oferowanych części zamiennych.

II. Poufność informacji

1. Przekazywane Kupującemu dane i informacje są własnością Głomak Polska Sp. z o.o w dalszej części warunków określonej jako Głomak i nie mogą być bez zgody Głomak przekazywane osobom trzecim.

III. Cena i warunki płatności

1. Podane ceny są cenami netto i zawierają opłaty celne, chyba, że Kupujący i Głomak uzgodnią inaczej w formie pisemnej, indywidualnie dla konkretnej dostawy lub dostaw.
2. W przypadku gdy cena sprzedaży została wyrażona w EURO, jej przeliczenie na złote polskie nastąpi zgodnie z kursem sprzedaży walut obcych NBP z dnia wystawienia faktury sprzedaży.
3. Do ceny netto zostanie doliczony podatek VAT według stawki podatku obowiązującej w dniu wystawienia faktury.
4. Jednostkowa cena sprzedaży jest skalkulowana dla realizacji oferty w całości.
5. W przypadku dostawy o wartości przekraczającej 5 000 zł (netto) strony mogą uzależnić realizację zamówienia od dokonania wpłaty zaliczki lub zabezpieczenia płatności. Jeśli Kupujący nie dokona wpłaty zaliczki lub nie zrealizuje zabezpieczenia w ustalonym terminie, Głomak jest upoważniona do odstąpienia od umowy przez złożenie pisemnego oświadczenia. W takiej sytuacji Kupującemu nie przysługują żadne roszczenia względem Głomak.
6. Za termin realizacji płatności przyjmuje się termin wpływu środków na konto Głomak. W przypadku opóźnienia płatności naliczane będą odsetki za opóźnienie w transakcjach handlowych.
7. Miejscem spełnienia świadczenia pieniężnego jest siedziba banku, w którym znajduje się konto Głomak, tj. BNP Paribas Bank Polska S.A., Oddział Poznań, konto nr 10 1750 1019 0000 0000 0187 3997.
8. Kupujący nie jest upoważniony do kompensaty należności z tytułu wzajemnych zobowiązań bez pisemnej zgody Głomak.

IV. Termin i warunki dostawy

1. Czas dostawy liczony jest od daty otrzymania zamówienia przez Głomak, jednak nie wcześniej niż po uzgodnieniu wszystkich niezbędnych ustaleń technicznych i akceptacji przez Kupującego niniejszych warunków oraz wpłynięciu kwoty zaliczki), jeżeli została ustalona przez strony.
2. Jeżeli strony ustaliły, że Głomak ma dostarczyć towar do Kupującego, Kupujący jest zobowiązany do podania adresu miejsca rozładunku, a jeżeli miejsce to nie zostanie wskazane, Głomak dostarczy towar pod adres siedziby Kupującego.
3. W każdym przypadku gdy Kupujący nie podejmie przesyłki z zamówionym towarem i zostanie ona odesłana do siedziby Głomak, ponowny jej transport do Kupującego odbywa się na jego koszt.
4. Na Kupującym spoczywa obowiązek sprawdzenia zgodności dostawy z zamówieniem oraz czy w czasie przewozu wystąpiły ubytki lub uszkodzenia towaru. Winno to nastąpić w trakcie odbioru lub niezwłocznie po nim. Jeśli Kupujący nie zareklamuje ilości i jakości dostarczonych towarów w czasie maksymalnie 3 dni od momentu jego dostawy, to uznaje się, że dostawa i wydanie towaru Kupującemu zostały wykonane prawidłowo i zgodnie z zamówieniem.

V. Przejście ryzyka

1. Ryzyko utraty lub uszkodzenia towaru przechodzi na Kupującego w momencie wyładunku towaru w siedzibie Kupującego lub innym wskazanym przez niego miejscu.
2. Jeżeli odbiór towaru opóźnia się z winy Kupującego, począwszy od 7 dnia od daty zgłoszenia towaru do odbioru, Głomak ma prawo do wystawienia faktury z tytułu sprzedaży, a ryzyko utraty lub uszkodzenia towaru przechodzi na Kupującego.

VI. Przejście prawa własności

1. Towar pozostaje własnością Głomak do czasu pełnej zapłaty ceny sprzedaży przez Kupującego.
2. W przypadku opóźnienia zapłaty należności za towar trwającego dłużej niż 30 dni Głomak ma prawo żądać zwrotu towaru pełnowartościowego, a Kupujący ma obowiązek zwrócić go Głomak na własny koszt i ryzyko.
3. Kupujący nie ma prawa bez pisemnej zgody Głomak do zastawiania towaru i przekazywania go osobom trzecim, dopóki nie stanie się jego pełnoprawnym właścicielem.

VII. Gwarancja i reklamacje

1. Kupujący może reklamować towary w formie pisemnej, nie później niż w ciągu 7 dni od daty stwierdzenia przez niego usterki.
2. Reklamacja dostarczonych towarów nie upoważnia Kupującego do wstrzymania płatności za towar wobec Głomak.

3. Warunki gwarancji odnoszą się wyłącznie do towarów bezpośrednio sprzedanych przez Glomak oraz w stosunku do których został wydany dokument potwierdzający udzielenie gwarancji.
4. Warunki gwarancji:
 - a. producent udziela gwarancji tylko na towary, które są nowe, na okres 6 miesięcy od dnia dostawy, o ile ze względu na właściwości towaru nie zostanie to określone inaczej;
 - b. okres gwarancji wydłuża się tylko o okres niesprawności przedmiotu dostawy wynikającej z tytułu wymiany lub naprawy spowodowanej usterkami zawinionymi przez Glomak;
 - c. producent podejmuje decyzję o naprawie lub wymianie wadliwego towaru;
 - d. gwarancji podlegają tylko te parametry techniczne towaru, które zostały ustalone przez producenta w formie pisemnej;
 - e. żądanie gwarancyjne wygasa w przypadku, gdy:
 - i. Kupujący nie dokona bezzwłocznie (najpóźniej w terminie 7 dni od daty stwierdzenia wady) pisemnego zgłoszenia reklamacyjnego,
 - ii. towar został zamontowany nieprawidłowo lub niezgodnie z dokumentacją producenta lub gdy warunki eksploatacji towaru przekraczają parametry potwierdzone przez producenta,
 - iii. Kupujący lub osoby trzecie dokonały, bez zgody producenta, zmian (prac) w dostarczonym towarze, co do którego zgłaszana jest reklamacja,
 - iv. usterka jest wynikiem niewłaściwej obsługi lub konserwacji, niewłaściwego użytkowania lub składowania oraz dewastacji lub uszkodzeń spowodowanych przez inne urządzenia nie będące przedmiotem dostawy przez Glomak,
 - v. towar nie jest i nie był użytkowany zgodnie z przeznaczeniem,
 - vi. Kupujący nie stosuje się do zaleceń eksploatacyjnych podanych w instrukcji obsługi urządzeń,
 - vii. nie są stosowane oryginalne części eksploatacyjne,
 - viii. Kupujący nie dostosuje się do wymagań Glomak i nie prześle uszkodzonego towaru do siedziby Glomak, o ile pozwalają na to gabaryty dostarczonych towarów.
5. Z roszczeń gwarancyjnych wyłączone są ewentualne straty i utracony zysk.
6. Elementy wymienione w ramach gwarancji pozostają własnością Glomak.
7. Wyłączone są wszelkie roszczenia wynikające z tytułu rękojmi.

VIII. Zmiany lub anulowanie zamówienia

1. Po złożeniu zamówienia Kupujący nie ma możliwości dokonywania zmian w zamówieniu ani jego anulowania. W przeciwnym wypadku Kupujący zobowiązuje się do pokrycia wszystkich kosztów poniesionych przez Glomak związanych z zamówieniem.

IX. Siła wyższa

1. Kupujący i Glomak nie ponoszą odpowiedzialności za niedopełnienie zobowiązań umownych w całości lub w części, jeżeli niedopełnienie tych zobowiązań jest następstwem zdarzenia zewnętrznego określanego mianem siły wyższej, na które Kupujący i Glomak nie mają wpływu.
2. Pod pojęciem siły wyższej strony rozumieją wszystkie nieprzewidziane zdarzenia, niezależne od Kupującego i Glomak, a zaistniałe po zawarciu umowy między nimi, takie jak: wojna, zamieszki, katastrofy, strajki, klęski żywiołowe.
3. Strona podlegająca działaniu siły wyższej jest zobowiązana do powiadomienia o tym fakcie drugiej strony, o ile to możliwe w formie pisemnej, najpóźniej do siódmego dnia po jej wystąpieniu. Ustąpienie siły wyższej powinno być niezwłocznie zgłoszone drugiej stronie.
4. Zobowiązania umowne ulegają przedłużeniu o czas trwania siły wyższej.
5. W przypadku, gdy dostawa z racji wystąpienia siły wyższej zostanie opóźniona o czas dłuższy niż trzy miesiące, zarówno Kupujący jak i Glomak są upoważnieni do odstąpienia od umowy bez odszkodowania dla drugiej strony z tego tytułu.

KLAUZULA INFORMACYJNA GLOMAK POLSKA SP. Z O.O.

1. Administratorem danych Kupującego, osób go reprezentujących oraz wskazanych do kontaktu, przetwarzanych na potrzeby realizacji niniejszej Umowy jest GLOMAK POLSKA sp. z o.o. z siedzibą w Złotkowie, ul. Obornicka 1, 62-002 Złotkowo, wpisana do rejestru przedsiębiorców pod numerem KRS 0000008376, której dokumenty przechowuje Sąd Rejonowy Poznań-Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział KRS, NIP 781-16-81-983, Regon 639850749.
2. Z Administratorem można skontaktować się pod adresem siedziby oraz za pośrednictwem poczty e-mail: ochrona.danych@maszynybudowlane.pl
3. Dane osobowe w postaci imienia, nazwiska, stanowiska, danych kontaktowych oraz w przypadku pełnomocników dane osobowe zawarte w treści pełnomocnictwa (np. numer dowodu osobistego, PESEL), będą przetwarzane w podanych poniżej celach.
4. Dane osobowe Kupującego, osób go reprezentujących oraz wskazanych do kontaktu przetwarzane będą w celu:

DLA OSÓB FIZYCZNYCH REPREZENTUJĄCYCH PODMIOT, KTÓRY ZAWARŁ Z GLOMAK POLSKA UMOWĘ

Glomak Polska przetwarza dane osobowe w celu:

- a. określenia osób uprawnionych do reprezentacji podmiotu, z którym Glomak Polska zwiiera umowę oraz zakresu umocowania,
- b. kontaktu w związku z wykonywaniem umowy,
- c. prowadzenia dokumentacji umowy,
- d. obsługi administracyjnej umowy,
- e. ustalania i dochodzenia ewentualnych roszczeń związanych z niewykonaniem lub nienależytym wykonaniem umowy.

Podstawą prawną przetwarzania danych osobowych jest prawnie uzasadniony interes administratora.

Glomak Polska będzie przetwarzać dane do czasu wypełnienia prawnie uzasadnionych interesów Glomak Polska, w szczególności związanych z przedawnieniem ewentualnych roszczeń, które mogą wynikać z zawartej umowy.

DLA OSÓB FIZYCZNYCH WSKAZANYCH W UMOWIE, JAKO OSOBY DO KONTAKTU LUB WYKONUJĄCE UMOWĘ

Glomak Polska przetwarza Pani/Pana dane osobowe w celach związanych z:

- a. kontaktowaniem się z Panią/Panem w bieżących sprawach, w tym w sprawach: wykonywania umów pomiędzy Glomak Polska, a Pani/Pana pracodawcą/podmiotem, który Pani/Pan reprezentuje, przedstawiania ofert, odpowiedzi na pytania oraz przekazywania innych informacji o działalności i możliwych formach współpracy,
- b. prowadzeniem dokumentacji umowy,
- c. obsługą administracyjną umowy,
- d. ustalaniem i dochodzeniem ewentualnych roszczeń związanych z niewykonaniem lub nienależytym wykonaniem umowy.

Podstawą prawną przetwarzania Pani/Pana danych osobowych jest prawnie uzasadniony interes Glomak Polska. Glomak Polska będzie przetwarzać dane do czasu wypełnienia prawnie uzasadnionych interesów Glomak Polska, w szczególności związanych z przedawnieniem ewentualnych roszczeń, które mogą wynikać z zawartej umowy.

5. Dane osobowe Kupującego, osób go reprezentujących oraz wskazanych do kontaktu mogą zostać udostępnione podmiotom zaangażowanym w realizację Umowy, w tym Dystrybutorom Glomak Polska biorącym udział w realizacji Umowy, jak również dostawcom systemów i usług IT, księgowym, kancelariom prawnym, agencjom marketingowym, kurierom i dostawcom usług pocztowych i innym podmiotom, z którymi Administrator zawarł umowy o współpracy, jeżeli udostępnienie danych jest niezbędne w celu realizacji celów, o których mowa w pkt 4.
6. Dane osobowe Kupującego, osób go reprezentujących oraz wskazanych do kontaktu nie będą przekazywane do państwa trzeciego, ani organizacji międzynarodowej.
7. Dane osobowe Kupującego, osób go reprezentujących oraz wskazanych do kontaktu będą przetwarzane nie dłużej niż to będzie niezbędne do należytej realizacji celów określonych w pkt 4. powyżej. Po upływie tego okresu dane osobowe zostaną usunięte.
8. Partner, osoby go reprezentujące oraz wskazane do kontaktu posiadają prawo:
 - a. do żądania od Glomak Polska dostępu do danych osobowych oraz prawo ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, prawo wniesienia sprzeciwu wobec ich przetwarzania oraz prawo do przenoszenia danych,
 - b. do wniesienia skargi do Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy uzna, że przetwarzanie dotyczących go danych osobowych narusza przepisy o ochronie danych osobowych.

9. Podanie danych osobowych jest warunkiem niezbędnym do zawarcia i realizacji Umowy. Partner zobowiązany jest do ich podania, a konsekwencją niepodania danych osobowych będzie brak możliwości realizacji Umowy. Przetwarzanie danych w celu marketingu bezpośredniego jest dobrowolne.
10. Zakres przetwarzanych danych osobowych obejmuje dane Kupującego, osób go reprezentujących oraz wskazanych do kontaktu w zakresie niezbędnym do realizacji celów określonych w pkt 4 powyżej, w szczególności wynikającym z niniejszej Umowy.
11. Przetwarzanie danych nie będzie podlegało zautomatyzowanemu podejmowaniu decyzji, w tym profilowaniu, o którym mowa w art. 22 ust. 1 i 4 RODO.
12. Głomak Polska nie będzie przetwarzać danych w innych celach, niż wskazane w pkt 4